

ALGEMENE VOORWAARDEN

van

Snoeck Services B.V.,

gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 24171258.

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Snoeck Services: de besloten vennootschap Snoeck Services B.V., gevestigd te Rotterdam, Nederland.
- 1.2 Opdrachtgever: iedere/alle (rechts-)persoon(en), die met Snoeck Services een overeenkomst heeft/hebben gesloten, dan wel wenst/wensen te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenaam(en).

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Ten aanzien van handelingen en werkzaamheden verricht door Snoeck Services zullen mede van toepassing zijn de in de betrokken bedrijfstak gebruikelijke voorwaarden (Nederlandse Organisatie voor Expeditie en Logistiek) onverminderd deze voorwaarden. In geval van strijd tussen deze voorwaarden en de in de bedrijfstak gebruikelijke voorwaarden, prevaleren deze voorwaarden.
- 2.2 De voorwaarden zijn van toepassing op alle door Snoeck Services gedane aanbiedingen, gesloten overeenkomsten en de ter uitvoering van een en ander verrichte rechts- en feitelijke handelingen. Afwijkingen van de voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover vooraf schriftelijk door Snoeck Services bevestigd. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen wordt de toepasselijkheid van door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden uitgesloten.

Artikel 3: Kernactiviteiten

- 3.1 Tot de kernactiviteiten van Snoeck Services behoren onder meer het vastzetten, zekeren en eventueel afdekken van zaken c.q. de lading, en/of levering van de daarvoor benodigde materialen en/of diensten (waaronder laswerkzaamheden), orderbehandeling, orderverzameling, verzendgereed maken, facturering, etikettering, informatie-uitwisseling en –beheer met betrekking tot zaken, voor zover deze tussen de opdrachtgever en Snoeck Services zijn overeengekomen.

Artikel 4: Aanbiedingen/overeenkomsten

- 4.1 Ongeacht de vorm waarin deze zijn uitgebracht, zijn alle door Snoeck Services gedane aanbiedingen vrijblijvend. Afwijkingen van aanbiedingen binden Snoeck Services slechts indien deze schriftelijk door Snoeck Services zijn bevestigd.
- 4.2 Overeenkomsten worden geacht tot stand te zijn gekomen na een bevestiging van Snoeck Services, dan wel nadat Snoeck Services een begin van uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt.

Artikel 5: Prijzen

- 5.1 Opgegeven prijzen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren en, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk van het tegendeel blijkt, exclusief omzetbelasting, transport- en verzekeringskosten. De opdrachtgever is gehouden aanvankelijk niet in rekening gebrachte omzetbelasting die naar later blijkt toch verschuldigd te zijn, op eerste verzoek aan Snoeck Services te vergoeden.
- 5.2 Ingeval van een nadien ingetreden verhoging van een of meer kostprijsbepalende factoren – waaronder inkooprijzen, loonkosten, belastingen, sociale premies, vrachtkosten, wijziging van wisselkoersen – is Snoeck Services gerechtigd de oorspronkelijk prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- 5.3 De opdrachtgever is gehouden als extra kosten aan Snoeck Services te voldoen kosten wegens tijdverlies en verzuim, zomede eventuele reistijd, reis- en verblijfkosten van personeel van Snoeck Services en door Snoeck Services ingeschakelde derden in geval van oponthoud buiten de schuld van Snoeck Services. De opdrachtgever is eveneens gehouden om als extra kosten aan Snoeck Services te voldoen kosten in verband met werkzaamheden welke gedurende de duur van het werk aan het personeel van Snoeck Services door of namens de opdrachtgever worden opgedragen.
- 5.4 Indien Snoeck Services voor een opdracht speciaal gereedschap moet vervaardigen en/of laten vervaardigen, komen de kosten daarvan voor rekening van de opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bedoelde speciaal vervaardigde gereedschappen worden - behoudens de intellectuele eigendomsrechten - eigendom van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6: Levering

- 6.1 Alle leveringen geschieden, tenzij anders is overeengekomen, “af fabriek”. Levering “af fabriek” wordt geacht te hebben plaatsgevonden door inontvangstname van de zaken bij Snoeck Services door of vanwege de opdrachtgever of, indien de opdrachtgever nalaat de zaken tijdig in-ontvangst te (doen) nemen, op het moment dat zulks had moeten geschieden.

- 6.2 Indien niet “af fabriek” wordt geleverd en geen bepaalde wijze van verzending is overeengekomen, bepaalt Snoeck Services de wijze van verzending. Indien niet “af fabriek” wordt geleverd, wordt levering geacht te hebben plaatsgevonden:
- a. bij verzending door tussenkomst van een beroepsgoederenvervoerder: door de overdracht van de zaken aan de vervoerder;
 - b. bij verzending door een vervoermiddel van de opdrachtgever of van een door de opdrachtgever ingeschakelde derde: door aflevering of aanbieding daartoe aan het magazijn van de opdrachtgever dan wel aan het door Snoeck Services vooraf schriftelijk opgegeven ontvangstadres.
- 6.3 Tenzij anders is overeengekomen, komen de transportkosten voor rekening van de opdrachtgever. In alle gevallen is het risico van transport voor de opdrachtgever, ook indien het transport van of voor rekening van Snoeck Services of door Snoeck Services zelf plaatsvindt. Met inachtneming van het voorgaande verzorgt Snoeck Services, behalve voor door of voor de opdrachtgever afgehaalde zaken, uitsluitend op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever de verzekering van het transport tot het bedrag van de verkoopprijs van de zaken en neemt zij in dat geval de kosten daarvan voor haar rekening; verzekerd tegen het normale transportrisico, dus niet tegen molest of andere buitengewone risico's; ingeval van schade wikkelt Snoeck Services de schade met de verzekeraars af.
- 6.4 Het risico van de zaken gaat na levering van de zaken over op de opdrachtgever. De opdrachtgever verplicht de zaken vanaf het moment van de levering en voor de duur van het eigendomsvoorbehoud tegen brand-, ontploffing- en waterschade, alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen dezer verzekeringen aan Snoeck Services op diens verzoek ter inzage te geven. Alle aanspraken van de opdrachtgever op de verzekeraars van de zaken uit hoofde van genoemde verzekeringen, zullen, zodra Snoeck Services zulks wenst, onverwijld aan Snoeck Services worden overgedragen.
- 6.5 Opgave van de levertijd geschiedt steeds zo nauwkeurig mogelijk en te goeder trouw, doch kan niet beschouwd worden bindend te zijn. Bij de opgave van de levertijd gaat Snoeck Services er van uit dat zij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die haar op dat moment bekend zijn.
- 6.6 Tenzij anders overeengekomen gaat de levertijd in op de datum van de orderbevestiging, doch – voor zover van toepassing – niet eerder dan nadat alle (technische) gegevens omtrent de zaken Snoeck Services bekend zijn en eventuele schema's, tekeningen etc. door Snoeck Services zijn goedgekeurd.
- 6.7 a. Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke Snoeck Services bekend waren toen zij de levertijd vaststelde, kan Snoeck Services de levertijd verlengen met de tijd die nodig is om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van Snoeck Services kunnen worden ingepast, zullen deze worden afgerond zodra haar planning dit toelaat.

- b. Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd verlengd met de tijd die nodig is om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van Snoeck Services kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden afgerond zodra de planning dit toelaat.
- c. Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door Snoeck Services wordt de levertijd verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van Snoeck Services kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden afgerond zodra de planning dit toelaat.

Artikel 7: Afname

- 7.1 Op de opdrachtgever rust een afnameplicht.
- 7.2 Indien de opdrachtgever zonder daartoe jegens Snoeck Services gerechtigd te zijn bij een overeengekomen levering van zaken op afroep binnen de vooraf bepaalde tijd het gekochte niet binnen die termijn heeft afgenomen, of indien hij, wanneer geen bepaalde termijn van afname is vastgesteld, het gekochte niet binnen één maand na de verkoopdatum heeft afgenomen, danwel de uitvoering van de overeengekomen diensten onmogelijk is gebleken, heeft Snoeck Services het recht de niet-afgenomen orders (alsmede alle andere lopende orders of gedeelten daarvan, tenzij Snoeck Services daartoe geen redelijke grond heeft) met onmiddellijke ingang (zonder ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst) te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden, onverminderd het recht van Snoeck Services om schadevergoeding (waaronder opslag-, en personeelskosten) van de opdrachtgever te verlangen.

Artikel 8: Betaling

- 8.1 Betalingen van al hetgeen de opdrachtgever aan Snoeck Services verschuldigd wordt, dient te geschieden ten kantore van Snoeck Services, zonder korting, inhouding of verrekening, in de aangegeven valuta uiterlijk binnen 30 dagen na de factuurdatum.
- 8.2 Korting voor contante betaling of vervroegde betaling wordt niet verleend, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Inhouding en/of verrekening van betalingen is onder geen enkele omstandigheid geoorloofd en de opdrachtgever doet tegenover Snoeck Services bij deze afstand van haar recht zich op inhouding en/of verrekening van betaling te beroepen.
- 8.3 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, en is hij vanaf de vervaldag over het factuurbedrag wettelijke rente (bij natuurlijke personen) of handelsvertragsrente (bij rechtspersonen) verschuldigd tot aan de dag der algehele voldoening, onverminderd de aan Snoeck Services verder toekomende rechten ter zake.
- 8.4 Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, voor Snoeck Services verbonden aan de invordering van aan haar door de opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van het factuurbedrag – met een minimum van Euro 75,00.

- 8.5 Snoeck Services heeft het recht ten aller tijde, ook tijdens het verrichten van diensten en/of leveranties, die waarborgen te verlangen voor de betaling door de opdrachtgever die haar goed dunkt. Worden die waarborgen niet op eerste verzoek verstrekt dan heeft Snoeck Services het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat zij daarbij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

Artikel 9: Garantie

- 9.1 Snoeck Services staat voor een periode van één maand na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen diensten.
- 9.2 Voor de in lid 1 genoemde periode staat Snoeck Services in voor de deugdelijkheid van de geleverde zaak. Als blijkt dat de levering, ter beoordeling van Snoeck Services, niet deugdelijk is geweest, dan zal Snoeck Services de keuze maken of zij:
- de zaak herstelt;
 - de zaak vervangt;
 - de opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur.
- 9.3 Voor die onderdelen waarvoor Snoeck Services en de opdrachtgever dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen geldt fabrieksgarantie.
- 9.4 Geen garantie wordt gegeven voor gebreken die het gevolg zijn van:
- normale slijtage;
 - onoordeelkundig gebruik;
 - wijziging of reparatie door de opdrachtgever of derden;
 - overmacht of andere oorzaken buiten Snoeck Services's schuld.
- 9.5 De opdrachtgever kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van Snoeck Services heeft voldaan.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

- 10.1 Door de opdrachtgever geleden schade bestaande uit letsel of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tot gevolg hebbende, respectievelijk uit – gehele of gedeeltelijke – vernietiging, beschadiging, verlies of verdwijning van andere dan door Snoeck Services geleverde zaken, danwel als gevolg van gebreken of fouten bij de uitvoering van de door Snoeck Services geleverde diensten, alsmede alle direct daaruit voortvloeiende schade, komen tot maximaal het orderbedrag met een maximum van Euro 5.000,00 voor het (doen) vervoeren en met een maximum van Euro 50.000,00 voor al het overige voor vergoeding in aanmerking, mits de opdrachtgever aantoonbaar is.
- 10.2 Alle andere schade dan onder lid 1 genoemd, hierbij uitdrukkelijk begrepen schade welke de opdrachtgever lijdt door gebreken aan geleverde zaken en/of door de niet, niet tijdige of gebrekkige of onjuiste levering van zaken en/of diensten, door hulpzaken, door ondergeschikten en/of hulppersonen – al dan niet aan hun opzet of grove schuld te wijten

- alsmede alle daaruit – direct of indirect – voortvloeiende schade, komen, behoudens hetgeen onder artikel 9 van deze voorwaarden is bepaald, niet voor vergoeding in aanmerking.
- 10.3 De onder lid 1 genoemde schade komt tevens alleen voor vergoeding in aanmerking indien zij binnen één maand na de beëindiging van de uitvoering van de (deel)overeenkomst, waarmee de schade ten nauwste samenhangt, is ontstaan met inachtneming van het in artikel 11 van deze voorwaarden bepaalde.
- 10.4 Indien Snoeck Services wordt aangesproken tot vergoeding van schade die een derde, waaronder begrepen het personeel van de opdrachtgever, heeft geleden in verband met zaken of prestaties die door Snoeck Services zijn geleverd respectievelijk zijn verricht, is de opdrachtgever uitdrukkelijk gehouden Snoeck Services tegen die vordering te vrijwaren.
- 10.5 Het in de vorige leden bepaalde geldt mede ten behoeve van de (rechts)personen, die tot het concern behoren waarvan ook Snoeck Services deel uitmaakt en die Snoeck Services als hulppersoon bij de uitvoering van de overeenkomst betreft. De opdrachtgever heeft verder tegenover Snoeck Services en die hulppersonen, die tot het concern behoren waarvan ook Snoeck Services uitmaakt, tezamen geen recht op meer schadevergoeding dan hij van een van hen maximaal zou kunnen vorderen.

Artikel 11: Reclames

- 11.1 Alle reclames moeten schriftelijk geschieden en op straffe van verval van enig vorderingsrecht binnen acht dagen na de levering van de zaken respectievelijk beëindiging van de geleverde diensten in het bezit van Snoeck Services zijn.
- 11.2 Indien tijdig en schriftelijk kenbaar gemaakte reclames als gegrond worden erkend, zulks uitsluitend ter beoordeling van Snoeck Services, met uitsluiting van alle aanspraken op schadevergoeding zijdens de opdrachtgever hoe genaamd en omschreven ook, is Snoeck Services slechts gehouden tot voldoening van het gestelde in artikel 9 van deze voorwaarden.

Artikel 12: Overmacht

- 12.1 In geval van overmacht kan Snoeck Services haar verplichtingen opschorten of met onmiddellijke ingang ontbinden, zonder dat de opdrachtgever hieraan enig recht op schadevergoeding kan ontlenen.
- 12.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: oorlog of oorlogsgevaar, mobilisatie, oproer, epidemieën, staat van beleg, werkstaking of uitsluiting, brand, ongeval, gebrek aan of ziekte van personeel, dit alles zowel bij leveranciers van wie Snoeck Services zaken betreft als in eigen magazijnen, bedrijfsstoringen, inkrimping of wijziging van de productie, diefstal of verduistering uit het magazijn of werkplaatsen van Snoeck Services, storende wettelijke bepalingen of andere bepalingen van overheidswege, natuurrampen,

vertraagde levering door welke oorzaak dan ook van door Snoeck Services elders tijdig bestelde zaken, alsmede alle andere omstandigheden waarop Snoeck Services geen invloed kan uitoefenen.

- 12.3 Voorts wordt onder overmacht in de zin van deze voorwaarden verstaan: ieder handelen of nalaten van de opdrachtgever, diens organen, ondergeschikten of tussenpersonen, waardoor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden vertraagd of onmogelijk wordt. Overmacht ten aanzien van de door Snoeck Services ingeschakelde derden geldt als overmacht voor Snoeck Services zonder dat zij gehouden zal zijn andere derden in te schakelen en/of de overeengekomen werkzaamheden zelf te verrichten.

Artikel 13: Intellectuele eigendom

- 13.1 Tenzij anders is overeengekomen, behoudt Snoeck Services de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door haar gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen etc. en de informatie, kennis en ervaring die in een en ander besloten ligt, ongeacht of aan de opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht.
- 13.2 Deze gegevens mogen niet zonder uitdrukkelijke toestemming van Snoeck Services worden gekopieerd of op een andere wijze worden gebruikt, dan wel doorgegeven aan derden. Bij overtreding van deze bepaling is de opdrachtgever aan Snoeck Services een boete verschuldigd van Euro 25.000,00. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Artikel 14: Verjaring en verval

- 14.1 Onverminderd enige dwingendrechtelijke toepasselijke bepaling, verjaart elke vordering jegens Snoeck Services door het enkele verloop van negen maanden, en vervalt elke vordering jegens Snoeck Services door het enkele verloop van één jaar.
- 14.2 De verjaring respectievelijk het verval loopt vanaf de dag, volgende op die, waarop de zaken en/of diensten werden (af-)geleverd of hadden moeten zijn (af-)geleverd dan wel bij gebreke daarvan vanaf de dag volgende op de dag dat de vordering is ontstaan. In ieder geval vangt de verjaring c.q. het verval aan met ingang van de dag, volgend op die waarop de overeenkomst tussen Snoeck Services en de opdrachtgever is geëindigd.

Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud, retentie, pandrecht

- 15.1 Na levering blijft Snoeck Services eigenaar van geleverde zaken zolang de opdrachtgever:
- tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of andere gelijksoortige overeenkomsten;
 - voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit zodanige overeenkomsten niet betaalt of zal betalen;

- vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.
- 15.2 Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de opdrachtgever deze niet bezwaren, overdragen, verhuren, verpanden of onder welke benaming dan ook aan derden in bruikleen of anderszins af te staan.
- 15.3 Nadat Snoeck Services haar eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag zij de geleverde zaken terughalen. De opdrachtgever staat Snoeck Services toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.
- 15.4 Als Snoeck Services geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is de opdrachtgever verplicht de nieuwe gevormde zaken aan Snoeck Services te verpanden.
- 15.5 Snoeck Services is gerechtigd zaken, documenten en gelden terug te houden voor rekening en risico van de opdrachtgever totdat de vorderingen van Snoeck Services op de opdrachtgever, uit welke hoofde die ook zijn, geheel zijn voldaan. Alle zaken, documenten en gelden, welke Snoeck Services uit welke hoofde en met welke bestemming dan ook van de opdrachtgever onder zich heeft of zal verkrijgen, strekken haar tot onderpand voor alle vorderingen welke zij ten laste van de opdrachtgever heeft en/of zal verkrijgen.
- 15.6 Bij gebreke van voldoening vindt verkoop van de teruggehouden zaken onderhands en zonder dat rechterlijke of andere machtiging is vereist plaats of in het openbaar, ter keuze van Snoeck Services.

Artikel 16: Ontbinding

- 16.1 Snoeck Services zal de overeenkomst met de opdrachtgever met onmiddellijke ingang kunnen ontbinden en al hetgeen Snoeck Services, uit welken hoofde ook, van de opdrachtgever te vorderen heeft wordt terstond opeisbaar, naast de reeds eerder in deze voorwaarden gemelde gevallen, indien een of meer van de volgende omstandigheden zich voordoet:
- het faillissement of de surséance van betaling van de opdrachtgever wordt aangevraagd, of deze verliest anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen;
 - er wordt beslag gelegd op zaken en/of vorderingen van de opdrachtgever;
 - de opdrachtgever:
 - * biedt een akkoord aan zijn schuldeisers aan;
 - * blijft ondanks aanmaning en sommatie in gebreke met de nakoming van enige verplichting jegens Snoeck Services en/of aan Snoeck Services gelieerde rechtspersonen en/of ondernemingen;
 - * houdt op zijn bedrijf uit te oefenen of – in geval van een rechtspersoon of vennootschap – indien deze ontbonden wordt;

- * wordt onder curatele gesteld of overlijdt;
- * vraagt toepassing van de Wet Schuldsanering natuurlijke personen aan.

Artikel 17: Toepasselijk recht en Geschillen

- 17.1 Op overeenkomsten en eventuele andere rechtsbetrekking tussen Snoeck Services en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 17.2 Alle geschillen voortvloeiend uit en/of samenhangend met de in het vorige lid genoemde overeenkomsten en rechtsbetrekkingen zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.
- 17.3 Ter zake van de uitleg van internationale handelstermen zijn de zogenaamde “Incoterms 2000”, zoals laatstelijk samengesteld door de Internationale Kamer van Koophandel te Parijs (I.C.C.) van toepassing.