

ALGEMENE VOORWAARDEN

van

H. van Veelen & Zn. B.V.,

gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 24248008.

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Van Veelen: de besloten vennootschap H. van Veelen & Zn. B.V., tevens handelend onder de naam Van Veelen Verpakkingen, gevestigd te Rotterdam, Nederland.
- 1.2 Opdrachtgever: iedere/alle (rechts-)persoon(en), die met Van Veelen een overeenkomst heeft/hebben gesloten, dan wel wenst/wensen te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenaam(en).

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Ten aanzien van handelingen en werkzaamheden verricht door Van Veelen, zoals die van cargadoors, stuwadoors, vervoerders, assurantiebemiddelaars, opslag- en controlebedrijven etc., zullen mede van toepassing zijn de in de betrokken bedrijfstak gebruikelijke voorwaarden (Nederlandse Organisatie voor Expeditie en Logistiek) onverminderd deze voorwaarden. In geval van strijd tussen deze voorwaarden en de in de bedrijfstak gebruikelijke voorwaarden, prevaleren deze voorwaarden.
- 2.2 De voorwaarden zijn van toepassing op alle door Van Veelen gedane aanbiedingen, gesloten overeenkomsten en de ter uitvoering van een en ander verrichte rechts- en feitelijke handelingen. Afwijkingen van de voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover vooraf schriftelijk door Van Veelen bevestigd. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen wordt de toepasselijkheid van door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden uitgesloten.

Artikel 3: Kernactiviteiten

- 3.1 Tot de kernactiviteiten van Van Veelen behoren onder meer produceren en leveren van verpakkingsmaterialen (waaronder houten kisten), verpakken van zaken c.q. lading in werkplaats en/of op lokatie, lossen, inslag, opslag, uitslag, voorraadbeheer, orderbehandeling, orderverzameling, laden, facturering, etikettering, informatie-uitwisseling en -beheer met betrekking tot zaken, voor zover deze tussen de opdrachtgever en Van Veelen zijn overeengekomen.

Artikel 4: Aanbiedingen/overeenkomsten

- 4.1 Ongeacht de vorm waarin deze zijn uitgebracht, zijn alle door Van Veelen gedane aanbiedingen vrijblijvend. Afwijkingen van aanbiedingen binden Van Veelen slechts indien deze schriftelijk door Van Veelen zijn bevestigd.
- 4.2 Overeenkomsten worden geacht tot stand te zijn gekomen na een bevestiging van Van Veelen, dan wel nadat Van Veelen een begin van uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt.

Artikel 5: Prijzen

- 5.1 Opgegeven prijzen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren en, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk van het tegendeel blijkt, exclusief omzetbelasting, transport- en verzekeringskosten. De opdrachtgever is gehouden aanvankelijk niet in rekening gebrachte omzetbelasting die naar later blijkt toch verschuldigd te zijn, op eerste verzoek aan Van Veelen te vergoeden.
- 5.2 Ingeval van een nadien ingetreden verhoging van een of meer kostprijsbepalende factoren – waaronder inkooprijzen, loonkosten, belastingen, sociale premies, vrachtkosten, wijziging van wisselkoersen – is Van Veelen gerechtigd de oorspronkelijk prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- 5.3 De opdrachtgever is gehouden als extra kosten aan Van Veelen te voldoen kosten wegens tijdverlies en verzuim, zomede eventuele reistijd, reis- en verblijfkosten van personeel van Van Veelen en door Van Veelen ingeschakelde derden in geval van oponthoud buiten de schuld van Van Veelen. De opdrachtgever is eveneens gehouden om als extra kosten aan Van Veelen te voldoen kosten in verband met werkzaamheden welke gedurende de duur van het werk aan het personeel van Van Veelen door of namens de opdrachtgever worden opgedragen.
- 5.4 Indien Van Veelen voor een opdracht speciaal gereedschap moet vervaardigen en/of laten vervaardigen, komen de kosten daarvan voor rekening van de opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bedoelde speciaal vervaardigde gereedschappen worden – behoudens de intellectuele eigendomsrechten - eigendom van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6: Levering

- 6.1 Alle leveringen geschieden, tenzij anders is overeengekomen, “af fabriek”. Levering “af fabriek” wordt geacht te hebben plaatsgevonden door inontvangstname van de zaken bij Van Veelen door of vanwege de opdrachtgever of, indien de opdrachtgever nalaat de zaken tijdig in-ontvangst te (doen) nemen, op het moment dat zulks had moeten geschieden.

- 6.2 Indien niet “af fabriek” wordt geleverd en geen bepaalde wijze van verzending is overeengekomen, bepaalt Van Veelen de wijze van verzending. Indien niet “af fabriek” wordt geleverd, wordt levering geacht te hebben plaatsgevonden:
- a. bij verzending door tussenkomst van een beroepsgoederenvervoerder: door de overdracht van de zaken aan de vervoerder;
 - b. bij verzending door een vervoermiddel van de opdrachtgever of van een door de opdrachtgever ingeschakelde derde: door aflevering of aanbidding daartoe aan het magazijn van de opdrachtgever dan wel aan het door Van Veelen vooraf schriftelijk opgegeven ontvangstadres.
- 6.3 Tenzij anders is overeengekomen, komen de transportkosten voor rekening van de opdrachtgever. In alle gevallen is het risico van transport voor de opdrachtgever, ook indien het transport van of voor rekening van Van Veelen of door Van Veelen zelf plaatsvindt. Met inachtneming van het voorgaande verzorgt Van Veelen, behalve voor door of voor de opdrachtgever afgehaalde zaken, uitsluitend op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever de verzekering van het transport tot het bedrag van de verkoopprijs van de zaken en neemt zij in dat geval de kosten daarvan voor haar rekening; verzekerd wordt tegen het normale transportrisico, dus niet tegen molest of andere buitengewone risico's; ingeval van schade wikkelt Van Veelen de schade met de verzekeraars af.
- 6.4 Het risico van de zaken gaat, onverminderd het bepaalde in voormelde leden ten aanzien van het risico van transport, na levering van de zaken over op de opdrachtgever. Onverminderd het bepaalde in voornoemde leden is de opdrachtgever verplicht de zaken vanaf het moment van de levering en voor de duur van het eigendomsvoorbehoud tegen brand-, ontploffing- en waterschade, alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen dezer verzekeringen aan Van Veelen op diens verzoek ter inzage te geven. Alle aanspraken van de opdrachtgever op de verzekeraars van de zaken uit hoofde van genoemde verzekeringen, zullen, zodra Van Veelen zulks wenst, onverwijld aan Van Veelen worden overgedragen.
- 6.5 Opgave van de levertijd geschiedt steeds zo nauwkeurig mogelijk en te goeder trouw, doch kan niet beschouwd worden bindend te zijn. Bij de opgave van de levertijd gaat Van Veelen er van uit dat zij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die haar op dat moment bekend zijn.
- 6.6 Tenzij anders overeengekomen gaat de levertijd in op de datum van de orderbevestiging, doch – voor zover van toepassing – niet eerder dan nadat alle (technische) gegevens omtrent de zaken Van Veelen bekend zijn en eventuele schema's, tekeningen etc. door Van Veelen zijn goedgekeurd.
- 6.7 a. Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke Van Veelen bekend waren toen zij de levertijd vaststelde, kan Van Veelen de levertijd verlengen met de tijd die nodig is om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van Van Veelen kunnen worden ingepast,

- zullen deze worden afgerond zodra haar planning dit toelaat.
- b. Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd verlengd met de tijd die nodig is om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van Van Veelen kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden afgerond zodra de planning dit toelaat.
 - c. Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door Van Veelen wordt de levertijd verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van Van Veelen kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden afgerond zodra de planning dit toelaat.

Artikel 7: Afname

- 7.1 Op de opdrachtgever rust een afnameplicht.
- 7.2 Indien de opdrachtgever zonder daartoe jegens Van Veelen gerechtigd te zijn bij een overeengekomen levering van zaken op afroep binnen de vooraf bepaalde tijd het gekochte niet binnen die termijn heeft afgenomen, of indien hij, wanneer geen bepaalde termijn van afname is vastgesteld, het gekochte niet binnen één maand na de verkoopdatum heeft afgenomen danwel de uitvoering van de overeengekomen diensten onmogelijk is gebleken, heeft Van Veelen het recht de niet-afgenomen orders (alsmede alle andere lopende orders of gedeelten daarvan, tenzij Van Veelen daartoe geen redelijke grond heeft) met onmiddellijke ingang (zonder ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst) te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden, onverminderd het recht van Van Veelen om schadevergoeding (waaronder opslag- en personeelskosten) van de opdrachtgever te verlangen.

Artikel 8: Betaling

- 8.1 Betalingen van al hetgeen de opdrachtgever aan Van Veelen verschuldigd wordt, dient te geschieden ten kantore van Van Veelen, zonder korting, inhouding of verrekening, in de aangegeven valuta uiterlijk binnen 30 dagen na de factuurdatum.
- 8.2 Korting voor contante betaling of vervroegde betaling wordt niet verleend, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Inhouding en/of verrekening van betalingen is onder geen enkele omstandigheid geoorloofd en de opdrachtgever doet tegenover Van Veelen bij deze afstand van haar recht zich op inhouding en/of verrekening van betaling te beroepen.
- 8.3 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, en is hij vanaf de vervaldag over het factuurbedrag wettelijke rente (bij natuurlijke personen) of handelsvertragsrente (bij rechtspersonen) verschuldigd tot aan de dag der algehele voldoening, onverminderd de aan Van Veelen verder toekomende rechten ter zake.
- 8.4 Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, voor Van Veelen verbonden aan de invordering van aan haar door de opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen ten laste

van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van het factuurbedrag – met een minimum van Euro 75,00.

- 8.5 Van Veelen heeft het recht ten aller tijde, ook tijdens het verrichten van diensten en/of leveranties, die waarborgen te verlangen voor de betaling door de opdrachtgever die haar goed dunkt. Worden die waarborgen niet op eerste verzoek verstrekt dan heeft Van Veelen het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat zij daarbij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

Artikel 9: Garantie

- 9.1 Van Veelen staat voor een periode van één maand na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen diensten.
- 9.2 Voor de in lid 1 genoemde periode staat Van Veelen in voor de deugdelijkheid van de geleverde zaak. Als blijkt dat de levering, ter beoordeling van Van Veelen, niet deugdelijk is geweest, dan zal Van Veelen de keuze maken of zij:
- de zaak herstelt;
 - de zaak vervangt;
 - de opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur.
- 9.3 Voor die onderdelen waarvoor Van Veelen en de opdrachtgever dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen geldt fabrieksgarantie.
- 9.4 Geen garantie wordt gegeven voor gebreken die het gevolg zijn van:
- normale slijtage;
 - onoordeelkundig gebruik;
 - wijziging of reparatie door de opdrachtgever of derden;
 - overmacht of andere oorzaken buiten Van Veelen's schuld.
- 9.5 De opdrachtgever kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van Van Veelen heeft voldaan.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

- 10.1 Door de opdrachtgever geleden schade bestaande uit letsel of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tot gevolg hebbende, respectievelijk uit – gehele of gedeeltelijke – vernietiging, beschadiging, verlies of verdwijning van andere dan door Van Veelen geleverde zaken, danwel als gevolg van gebreken of fouten bij de uitvoering van de door Van Veelen geleverde diensten, alsmede alle direct daaruit voortvloeiende schade, komen tot maximaal het orderbedrag met een maximum van Euro 5.000,00 voor het (doen) vervoeren en met een maximum van Euro 50.000,00 voor al het overige voor vergoeding in aanmerking, mits de opdrachtgever aantoont dat genoemde schade aan Van Veelen toerekenbaar is.

- 10.2 Alle andere schade dan onder lid 1 genoemd, hierbij uitdrukkelijk begrepen schade welke de opdrachtgever lijdt door gebreken aan geleverde zaken en/of door de niet, niet tijdige of gebrekkige of onjuiste levering van zaken en/of diensten, door hulpzaken, door ondergeschikten en/of hulppersonen – al dan niet aan hun opzet of grove schuld te wijten – alsmede alle daaruit – direct of indirect – voortvloeiende schade, komen, behoudens hetgeen onder artikel 9 van deze voorwaarden is bepaald, niet voor vergoeding in aanmerking.
- 10.3 De onder lid 1 genoemde schade komt tevens alleen voor vergoeding in aanmerking indien zij binnen één maand na de beëindiging van de uitvoering van de (deel)overeenkomst, waarmee de schade ten nauwste samenhangt, is ontstaan met inachtneming van het in artikel 11 van deze voorwaarden bepaalde.
- 10.4 Indien Van Veelen wordt aangesproken tot vergoeding van schade die een derde, waaronder begrepen het personeel van de opdrachtgever, heeft geleden in verband met zaken of prestaties die door Van Veelen zijn geleverd respectievelijk zijn verricht, is de opdrachtgever uitdrukkelijk gehouden Van Veelen tegen die vordering te vrijwaren.
- 10.5 Het in de vorige leden bepaalde geldt mede ten behoeve van de (rechts)personen, die tot het concern behoren waarvan ook Van Veelen deel uitmaakt en die Van Veelen als hulppersoon bij de uitvoering van de overeenkomst betreft. De opdrachtgever heeft verder tegenover Van Veelen en die hulppersonen, die tot het concern behoren waarvan ook Van Veelen uitmaakt, tezamen geen recht op meer schadevergoeding dan hij van een van hen maximaal zou kunnen vorderen.

Artikel 11: Reclames

- 11.1 Alle reclames moeten schriftelijk geschieden en op straffe van verval van enig vorderingsrecht binnen acht dagen na de levering van de zaken respectievelijk de beëindiging van de geleverde diensten in het bezit van Van Veelen zijn.
- 11.2 Indien tijdig en schriftelijk kenbaar gemaakte reclames als gegrond worden erkend, zulks uitsluitend ter beoordeling van Van Veelen, met uitsluiting van alle aanspraken op schadevergoeding zijdens de opdrachtgever hoe genaamd en omschreven ook, is Van Veelen slechts gehouden tot voldoening van het gestelde in artikel 9.

Artikel 12: Overmacht

- 12.1 In geval van overmacht kan Van Veelen haar verplichtingen opschorten of met onmiddellijke ingang ontbinden, zonder dat de opdrachtgever hieraan enig recht op schadevergoeding kan ontlenen.
- 12.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: oorlog of oorlogsgevaar, mobilisatie, oproer, epidemieën, staat van beleg, werkstaking of uitsluiting, brand, ongeval, gebrek aan of ziekte van personeel, dit alles zowel bij leveranciers van wie Van Veelen zaken betreft als in eigen magazijnen, bedrijfsstoringen, inkrimping of wijziging van de

productie, gebrek aan grondstoffen, diefstal of verduistering uit het magazijn of werkplaatsen van Van Veelen, daaronder begrepen ontvreemding en/of beschadiging en/of verlies van enig in opslag gegeven object en/of tijdens transport, storende wettelijke bepalingen of andere bepalingen van overheidswege, natuurrampen, vertraagde levering door welke oorzaak dan ook van door Van Veelen elders tijdig bestelde zaken, alsmede alle andere omstandigheden waarop Van Veelen geen invloed kan uitoefenen.

- 12.3 Voorts wordt onder overmacht in de zin van deze voorwaarden verstaan: ieder handelen of nalaten van de opdrachtgever, diens organen, ondergeschikten of tussenpersonen, waardoor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden vertraagd of onmogelijk wordt. Overmacht ten aanzien van de door Van Veelen ingeschakelde derden geldt als overmacht voor Van Veelen zonder dat zij gehouden zal zijn andere derden in te schakelen en/of de overeengekomen werkzaamheden zelf te verrichten.

Artikel 13: Intellectuele eigendom

- 13.1 Tenzij anders is overeengekomen, behoudt Van Veelen de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door haar gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen etc. en de informatie, kennis en ervaring die in een en ander besloten ligt, ongeacht of aan de opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht.
- 13.2 Deze gegevens mogen niet zonder uitdrukkelijke toestemming van Van Veelen worden gekopieerd of op een andere wijze worden gebruikt, dan wel doorgegeven aan derden. Bij overtreding van deze bepaling is de opdrachtgever aan Van Veelen een boete verschuldigd van Euro 25.000,00. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Artikel 14: Verjaring en verval

- 14.1 Onverminderd enige dwingendrechtelijke toepasselijke bepaling, verjaart elke vordering jegens Van Veelen door het enkele verloop van negen maanden, en vervalt elke vordering jegens Van Veelen door het enkele verloop van één jaar.
- 14.2 De verjaring respectievelijk het verval loopt vanaf de dag, volgende op die, waarop de zaken en/of diensten werden (af-)geleverd of hadden moeten zijn (af-)geleverd dan wel bij gebreke daarvan vanaf de dag volgende op de dag dat de vordering is ontstaan. In ieder geval vangt de verjaring c.q. het verval aan met ingang van de dag, volgend op die waarop de overeenkomst tussen Van Veelen en de opdrachtgever is geëindigd.

Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud, retentie, pandrecht

- 15.1 Na levering blijft Van Veelen eigenaar van geleverde zaken zolang de opdrachtgever:
- tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of andere gelijksoortige overeenkomsten;
 - voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit zodanige overeenkomsten niet betaalt of zal betalen;

- vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.

- 15.2 Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de opdrachtgever deze niet bezwaren, overdragen, verhuren, verpanden of onder welke benaming dan ook aan derden in bruikleen of anderszins af te staan.
- 15.3 Nadat Van Veelen haar eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag zij de geleverde zaken terughalen. De opdrachtgever staat Van Veelen toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.
- 15.4 Als Van Veelen geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is de opdrachtgever verplicht de nieuwe gevormde zaken aan Van Veelen te verpanden.
- 15.5 Van Veelen is gerechtigd zaken, documenten en gelden terug te houden voor rekening en risico van de opdrachtgever totdat de vorderingen van Van Veelen op de opdrachtgever, uit welke hoofde die ook zijn, geheel zijn voldaan. Alle zaken, documenten en gelden, welke Van Veelen uit welke hoofde en met welke bestemming dan ook van de opdrachtgever onder zich heeft of zal verkrijgen, strekken haar tot onderpand voor alle vorderingen welke zij ten laste van de opdrachtgever heeft en/of zal verkrijgen.
- 15.6 Bij gebreke van voldoening vindt verkoop van de teruggehouden zaken onderhands en zonder dat rechterlijke of andere machtiging is vereist plaats of in het openbaar, ter keuze van Van Veelen.

Artikel 16: Ontbinding

- 16.1 Van Veelen zal de overeenkomst met de opdrachtgever met onmiddellijke ingang kunnen ontbinden en al hetgeen Van Veelen, uit welke hoofde ook, van de opdrachtgever te vorderen heeft wordt terstond opeisbaar, naast de reeds eerder in deze voorwaarden gemelde gevallen, indien een of meer van de volgende omstandigheden zich voordoet:
- het faillissement of de surséance van betaling van de opdrachtgever wordt aangevraagd, of deze verliest anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen;
 - er wordt beslag gelegd op zaken en/of vorderingen van de opdrachtgever;
 - de opdrachtgever:
 - * biedt een akkoord aan zijn schuldeisers aan;
 - * blijft ondanks aanmaning en sommatie in gebreke met de nakoming van enige verplichting jegens Van Veelen en/of aan Van Veelen gelieerde rechtspersonen en/of ondernemingen;
 - * houdt op zijn bedrijf uit te oefenen of – in geval van een rechtspersoon of vennootschap – indien deze ontbonden wordt;
 - * wordt onder curatele gesteld of overlijdt;
 - * vraagt toepassing van de Wet Schuldsanering natuurlijke personen aan.

Artikel 17: Toepasselijk recht en Geschillen

- 17.1 Op overeenkomsten en eventuele andere rechtsbetrekking tussen Van Veelen en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 17.2 Alle geschillen voortvloeiend uit en/of samenhangend met de in het vorige lid genoemde overeenkomsten en rechtsbetrekkingen zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.
- 17.3 Ter zake van de uitleg van internationale handelstermen zijn de zogenaamde “Incoterms 2000”, zoals laatstelijk samengesteld door de Internationale Kamer van Koophandel te Parijs (I.C.C.) van toepassing.